

FAQ

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Электронный билет обязательно распечатывать в цвете?

Нет не обязательно. Самая важная часть любого билета – это штрих-код.

Какое расстояние от Москвы до Новая Рига PARK?

84 км от МКАД и вы на месте. Новорижское шоссе – одна из наиболее быстрых трасс в Подмосковье в отличие от многих других направлений.

Есть ли на территории интернет?

Для посетителей Новая Рига PARK в основных зонах будет работать высокоскоростной Wi-Fi

Есть ли парковка для микроавтобусов и домов на колесах?

Для домов на колесах и микроавтобусов предусмотрен свой билет. Стоимость на сайте мероприятия.

Есть ли бесплатная парковка?

Рядом с территорией Парка вдоль Новорижского шоссе нами подготовлена бесплатная парковочная зона вместимостью до 3 000 автомобилей. Рекомендуем пользоваться общественным транспортом или такси — это избавит от лишних забот и позволит вполне насладиться праздником.

Можно ли приносить свою еду?

Разрешенные продукты:

Заварные каши и лапша;
Сыровяленое мясо и колбасы;
Печенье, крекеры, сухарики, хлебцы;
Детское питание;
Сухофрукты и орехи;
Фрукты и овощи

Запрещенные продукты:

Любые напитки, в том числе алкогольные (в любой таре, включая заводские упаковки).
В Парке планируется размещение бесплатных фонтанчиков с питьевой водой. Данная опция пока на стадии реализации.
Скоропортящиеся продукты питания и продукты в опасной упаковке;
Любые консервированные продукты в металлических и стеклянных банках, полуфабрикаты, мягкие (вареные) колбасы, маринованное, варено-копченое мясо, любая рыба и т.п.

Можно ли проносить алкоголь?

Запрещено проносить любые напитки, в том числе алкогольные (в любой таре, включая заводские упаковки)

Можно ли взять с собой воду?

Вода продается на территории Парка, а охрана, следуя своим собственным правилам, попросит Вас оставить на входе даже безобидную пластиковую бутылочку, причем из самых лучших побуждений.

Что из еды можно купить в Новая Рига PARK?

В Новая Рига PARK будет много самой разной качественной еды от Шурпы, Ухи, Плова и Шашлыков до бургеров и другого Фастфуда.

Как доехать до Новая Рига PARK: фесстиваля/концерта/мероприятия?

В разработке

Будет ли возможность купить алкоголь на территории Новая Рига PARK?

На территории фестиваля будет продаваться пиво (18+).

Со временем будет работать бар, в котором можно будет купить крепкий алкоголь, пока опция отсутствует.

Можно ли вернуть или обменять билет?

По всем вопросам возврата и обмена билетов обращайтесь к Организаторам мероприятия. Более подробную информацию можно получить на сайте самого мероприятия.

Какие развлечения предусмотрены для детей?

Для детей на мероприятии предусмотрены активности:

- лазертек, игровые развлечения, мастер-классы, конкурсы и соревнования.

Разрешен ли вход с животными?

Вход с животными запрещен, кроме собак поводырей.

Есть ли места для курения на территории Новая Рига PARK. Можно ли курить на территории?

Курение на территории Парка разрешено только в специально оборудованных местах.

Будут ли предусмотрены в Новая Рига PARK Душ/Туалеты?

На территории Парка предусмотрены туалетные кабинки. Душевые кабинки могут быть предусмотрены в зависимости от формата мероприятия. Более подробную информацию можно получить на сайте самого мероприятия.

Есть ли скидки для лиц с ограниченными возможностями?

Скидки могут быть предусмотрены Организаторами мероприятия. Более подробную информацию можно получить на сайте самого мероприятия.

Будет ли камера хранения?

Камера хранения на мероприятии будет предусмотрена. Пока данная опция не доступна.

Где продаются билеты?

Билеты можно приобрести на сайте мероприятия и через билетных операторов (Kassir.ru, Яндекс.Афиша, Яр-ШОУ, Concert.ru и др.

Если у Вас возникли какие – либо вопросы до прохождения зоны досмотра, Вы можете обратиться в информационный центр, который расположен рядом с входной зоной фестиваля.

Как узнать расписание Новая Рига PARK?

Полное расписание каждой из сцен появится на сайте за несколько недель до начала, а также будет доступно в мобильной версии сайта. Расписание можно будет получить в справочных точках у входа на Парк и на территории мероприятия.

Как узнать, что происходит на площадках с развлечениями?

В Парке будет работать большое количество площадок с развлечениями для взрослых и детей. Описание и расписание каждой из них можно найти на сайте, а также в социальных сетях Парка. Обратите внимание — информация о площадках постоянно обновляется и полностью будет доступна за несколько дней до мероприятия,

Нужно ли покупать билет для ребенка?

Дети до 10 лет включительно проходят в Парк бесплатно — и только в сопровождении родителей. Обратите внимание: старшие братья или сестры провести ребенка бесплатно не смогут.

Можно ли принести с собой фото- и видеотехнику?

Можно взять с собой компактную камеру, не предназначенную для профессиональной фотосъемки. Для больших профессиональных фотоаппаратов и видеотехники, понадобится аккредитация. Подать заявку на аккредитацию можно по электронному адресу – см. контакты. Производить съемку с дрона категорически запрещено. За нарушение охрана может удалить вас с мероприятия.

Что делать, если потребуется помощь врача?

Нужно срочно обратиться к любому сотруднику службы безопасности, он вызовет по рации медицинскую бригаду.

Что делать, если вы потеряли друзей/родственников?

При входе в Парк договоритесь о месте встречи и промежутках времени, когда вы будете ждать друг друга в условленной точке. Как правило, во второй половине дня при большом скоплении людей мобильная связь в Парке работает ненадежно — стоит заранее иметь это в виду.

Что делать, если вы потеряли ребенка?

Обратитесь к ближайшему сотруднику службы безопасности или сотруднику информационного пункта. Сообщите, где вы видели ребенка в последний раз, и опишите его. Мы постараемся помочь.

Что делать, если вы потеряли свои вещи?

Обратитесь в информационный пункт, оставьте подробные данные о потерянных вещах и свои контакты. Если вещи найдутся, организаторы или администрация Парка свяжутся с вами в течение ближайших дней после мероприятия.

Что делать, если вы нашли чьи-то вещи?

Обратитесь в ближайший информационный пункт и отдайте вещи сотрудникам, работающим за стойкой. Так потерянные вещи быстрее найдут своих хозяев.

Будут ли работать мобильная связь и интернет?

Как правило, во второй половине дня при большом скоплении людей мобильная связь и интернет работают ненадежно. Заранее будьте к этому готовы и договоритесь с друзьями и знакомыми о месте встречи на случай, если вы потеряетесь.

Можно ли расплачиваться банковскими картами при покупке еды на фудкортах и вещей на маркете?

На фудкортах и маркете можно будет расплатиться картами при наличии терминалов у участников. Но надежнее взять с собой наличные.

Будут ли на территории Парка банкоматы?

Нет. Ближайшие банкоматы расположены в окрестностях Парка – Сычево, Язвище, Высоково.

Что можно взять с собой в Парк?

В Парк можно взять с собой плед, подушку, складной стул, зонтик — все, на чем можно сидеть или загорать на лужайках в Парке. А также коляску для ребенка и обязательно крем от солнца, чтобы не шокировать окружающих обгоревшим носом.

Можно ли передвигаться по территории Парка на велосипеде, самокате, роликах, скейтборде?

Из-за большого скопления людей на территории Парка можно передвигаться только пешком.